

PROCEDURE MICROSOFT PER IL RILASCIO DI INFORMAZIONI RELATIVE AI
SERVIZI MSN E HOTMAIL

- MSN ed Hotmail sono servizi di Microsoft Corporation, che ha sede nello stato di Washington (USA). Nel caso di Hotmail, il servizio è ospitato interamente su servers che si trovano in California. Entrambi i servizi sono soggetti alla legge dello Stato di Washington. In base ad una legge vigente nel suddetto Stato ("Electronic Privacy Communication Act"), l'operatore di un servizio di e-mail non può fornire informazioni relative alle e-mails a meno che tali informazioni non vengano richieste dall'autorità giudiziaria con atto idoneo.
- La politica adottata da Microsoft Corporation è di accettare richieste relative alle generalità degli intestatari di indirizzi Hotmail ed agli accessi dagli stessi effettuati, (IP log file - no password di accesso) anche nel caso in cui tali richieste provengano da autorità giudiziarie diverse da quella statunitense, purchè l'atto di richiesta sia classificabile come "court order" per la legge dello Stato di Washington e sia indirizzato direttamente a Microsoft Corporation e NON alla filiale Microsoft S.r.l o a MSN.it. In casi simili, in passato, sono state ritenute valide le richieste di informazioni provenienti dall'Ufficio del Pubblico Ministero nell'ambito di indagini di polizia giudiziaria. Non saranno ritenute valide richieste inviate da forze di polizia, autorità doganali, ecc.
- Le suddette informazioni verranno rilasciate soltanto fornendo il nome della casella di posta, non saranno prese in considerazione le richieste ove ci siano nickname e/o nominativo della persona indagata o sospetta.

DECRETO →



Come sopra specificato, il decreto (court order) dovrà essere rivolto a:
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
USA

Questo ufficio dovrà ricevere l'originale dell'ordine/richiesta all'indirizzo seguente:

Microsoft S.r.l.
Ufficio MSN - Richieste forze dell'ordine
[indirizzo di MS Italia]
(anche via telefax al numero 02/7039.2020, all'attenzione dell' "Ufficio MSN - Richieste forze dell'ordine"), in quanto la procedura prevede che esso venga tradotto ed inviato alla persona competente negli Stati Uniti.

- Nel caso in cui le richieste siano invece relative alla consegna e/o alla esibizione di documenti e/o files spediti e ricevuti da una determinata casella di posta elettronica, o richiesta di duplicazioni, Microsoft Corporation potrà soddisfare soltanto le richieste contenute in "US Court Orders". La procedura da seguire per ottenere tale US Court Order è quella specificata nel MLAT ("Mutual Legal Assistance Treaty") = Rogatoria Internazionale.

- Infine si specifica che, con riferimento alle informazioni relative agli indirizzi di posta elettronica degli utenti di Hotmail, le uniche informazioni in possesso di Microsoft Corporation sono quelle rilasciate dall'utente all'atto dell'apertura dell'account nonché il log file, data ed ora di ogni collegamento. Microsoft Corporation non richiede la sottoscrizione di un contratto all'atto della registrazione, trattandosi di servizi offerti gratuitamente.
- Tutte le suddette informazioni vengono mantenute negli archivi solo negli ultimi 60 gg.

▲